

## Cijfers jaarrapportage VwC Doetinchem 2023

Over het algemeen laten de cijfers zien dat het aantal potentiële vrijwilligers dat zich meldt bij Vrijwilligerscentrale Doetinchem groeiende is en het aantal vacatures ruim overstijgt. Via de website hebben 276 mensen aangemeld, er zijn 102 mensen geweest tijdens de spreekuren en nog eens 120 mensen die de vrijwilligersmarkt bezocht hebben.

Maar van de vrijwilligers die zich hebben aangemeld, heeft niet iedereen gereageerd op een vacature. Dit kan komen doordat het totale aanbod aan vacatures terug is gelopen. Er valt dan, per saldo, minder te kiezen.

Het aantal organisaties dat zich nieuw bij Vrijwilligerscentrale Doetinchem heeft aangemeld is 34. Dat is minder dan vorig jaar, maar een stijgende lijn in vergelijking met de jaren daarvoor. De lancering van de nieuwe website was mede verantwoordelijk voor de piek van 2022. Diverse organisaties hebben zich toen opnieuw aangemeld.

De grootste afname is te zien op het gebied van Buurtplein burenhulp / het prikbord. Het fenomeen van online “matches” neemt snel af sinds de corona lockdown periodes, zoals verwacht. Mensen kunnen weer (makkelijker) persoonlijk contact leggen en dat gebeurt dan ook. De wijze waarop deze “matches” tot stand komen veranderd dan ook. Individuele hulpvragen komen vooral per mail of telefonisch binnen en ook reacties volgen op die wijze. Het aanmaken van een account om te reageren op een hulpvraag, of om deze te plaatsen lijkt weer steeds meer een drempel te zijn voor mensen. Daarnaast is bij Burenhulp de kans op een match onzeker. De voorkeur gaat uit naar “de beller is sneller”. En de verwachting van de bellers is doorgaans dat vrijwilligers, bij de vrijwilligerscentrale, op een vergelijkbare manier oproepbaar zijn als bij een uitzendbureau. Vrijwilligerscentrale Doetinchem beschikt niet over een dergelijke flexibele vrijwilligerspool. Telefonische reacties en reacties per mail zijn toegevoegd als extra categorie in de registratie van Vrijwilligerscentrale Doetinchem.

De deelname van mensen aan het inloopspreekuur ligt in de lijn met het aantal van vorig jaar. In totaal zijn er 102 bezoekers geweest, waarvan 25 afspraken met mensen van Laborijn. Dit is vergelijkbaar met het aantal bezoekers vanuit Laborijn op het totaal van vorig jaar. Een aantal tweetal spreekuren bij Laborijn op locatie is komen te vervallen omdat er geen aanmeldingen waren. En een derde spreekuur kwam te vervallen i.v.m. de zomervakantie. Inmiddels leert de ervaring dat mensen vanuit Laborijn extra ondersteuning nodig hebben van de vrijwilligerscentrale bij het aangaan van contact met vrijwilligersorganisaties.

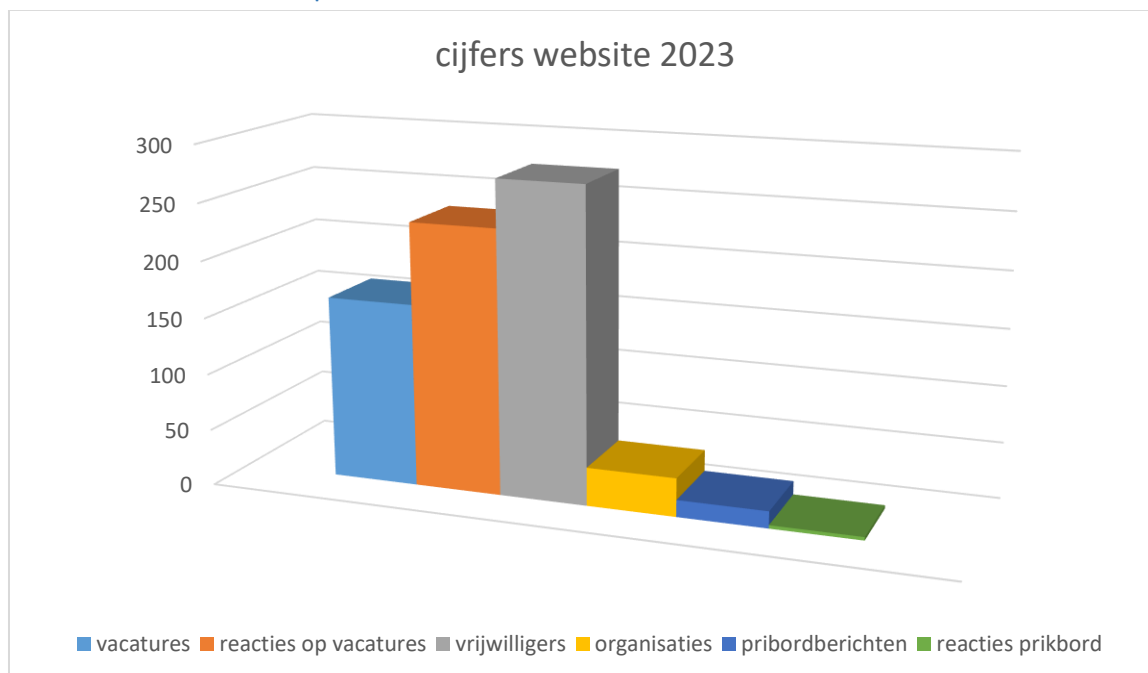
De netwerkbijeenkomsten laten geen grote veranderingen zien. Wel neemt het aantal deelnemende organisaties aan de vrijwilligersmarkt toe. Dit is positief.

Op basis van de uitkomsten van de vitaliteitsscan bestaat het voornemen om de netwerkbijeenkomsten, deels, anders vorm te geven. Ook met het oog op het vergroten van de deelname. De vraag naar en behoefte aan themabijeenkomsten is namelijk wel veelvuldig benoemd.

Organisaties, netwerkpartners en collega's die informatie zoeken m.b.t. fondsen weten inmiddels goed dat ze hiervoor bij Vrijwilligerscentrale Doetinchem terecht kunnen. Er werd, m.b.t. dit onderwerp, ook actief verwezen naar de vrijwilligerscentrale het afgelopen jaar. Er zijn in 2023, via verschillende wegen, 50 verzoeken voor ondersteuning bij fondsenwerving binnen gekomen.

Vrijwilligerscentrale Doetinchem leverde 10 uur per week ondersteuning aan Kledingbank Doetinchem t/m 31 december. Dit drukte op de reguliere werkzaamheden, wat bijvoorbeeld terug te zien is in de organisatiebezoeken. Tegelijkertijd is er aandacht geweest voor de speerpunten die eind 2022 zijn opgesteld. Zo is een vitaliteitsscan onder vrijwilligersorganisaties in Doetinchem uitgezet waarvan de resultaten bekend zijn en leidraad vormen voor de inzet in 2024. Daarnaast is Vrijwilligerscentrale Doetinchem meer in de wijken om het contact met de Buurtplein collega's structureel te onderhouden. Dit is terug te zien in het aantal individuele hulpvragen / Welzijn op Recept vragen.

## Overzicht acties op de website van de VwC 2023



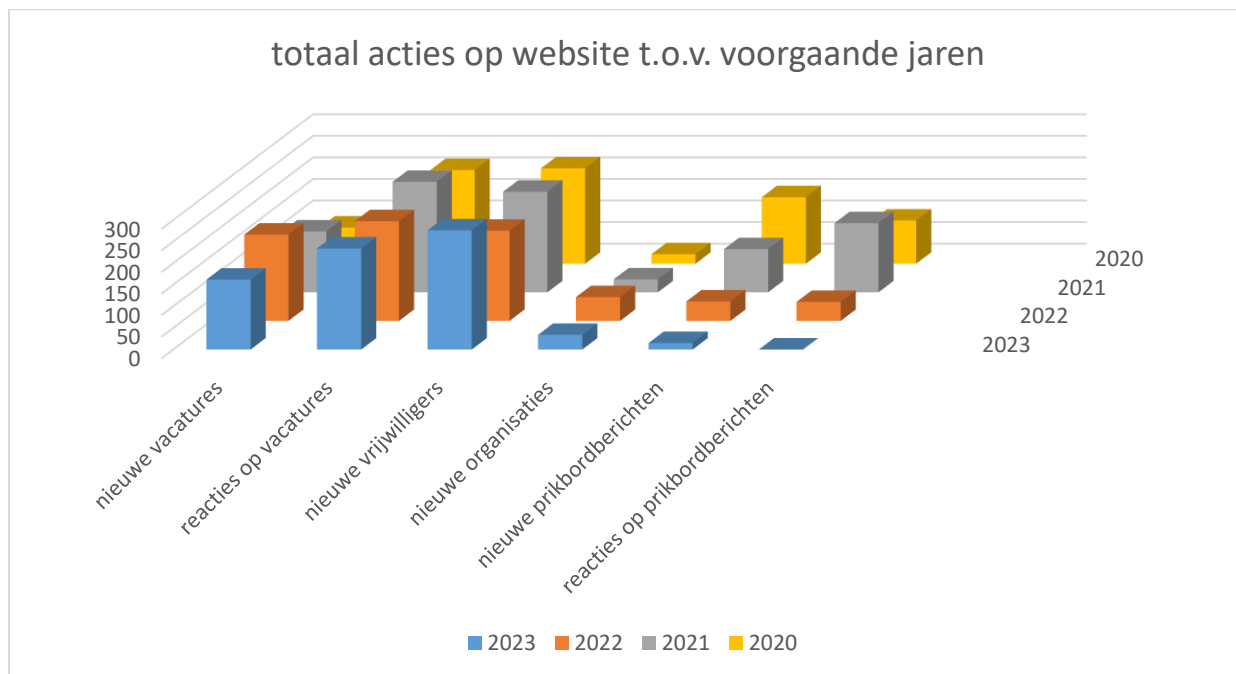
	2023	2022
<b>Nieuwe vacatures</b>	162	209
<b>Reacties op vacatures</b>	234	231
<b>Nieuwe vrijwilligers</b>	276	209
<b>Nieuwe organisaties</b>	34	55
<b>Prikbordberichten</b>	15	45
<b>Reacties op prikbordberichten</b>	3	44

## Overzicht diensten & activiteiten VwC 2023



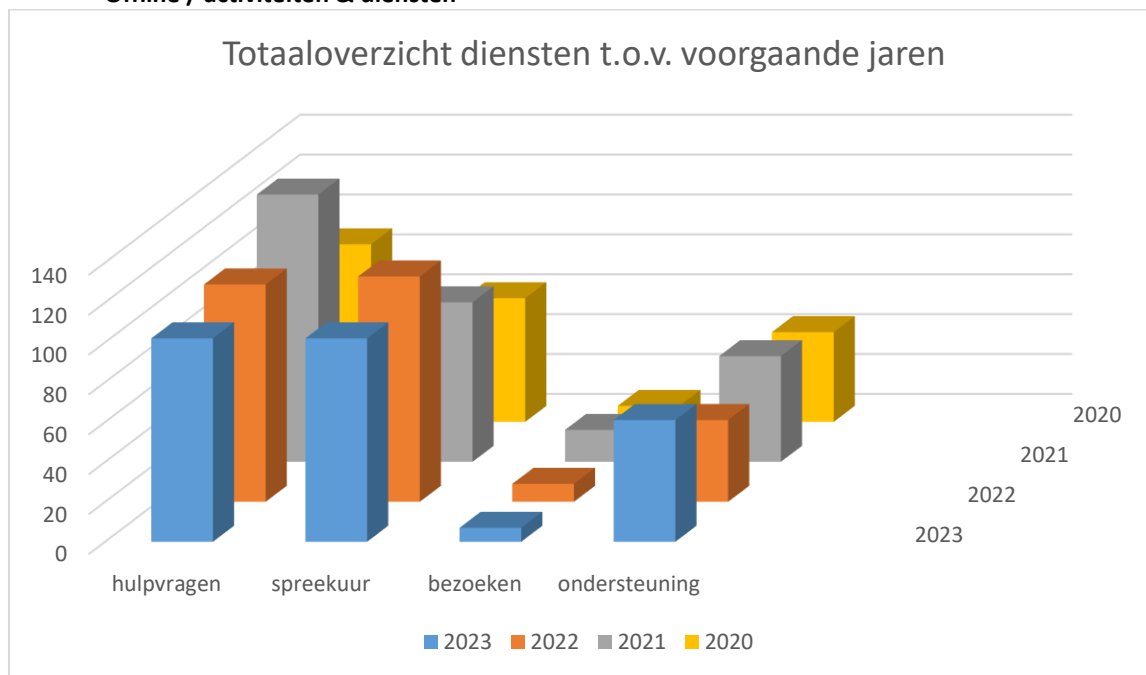
	2023	2022
<b>Individuele hulpvragen</b>	102	109
<b>Bezoekers inloopspreekuur</b>	102 (25 Laborijn)	113 (28 Laborijn)
<b>Bezoekers netwerkbijeenkomsten</b>	42	49
<b>Organisatiebezoeken</b>	7	9
<b>Organisatie ondersteuning</b>	61	41
<b>Vrijwilligersmarkt deelnemers</b>	35	27
<b>Vrijwilligersmarkt bezoekers</b>	120	120
<b>Vrijwilligerswaardering</b>	60	70

- **Online / website**

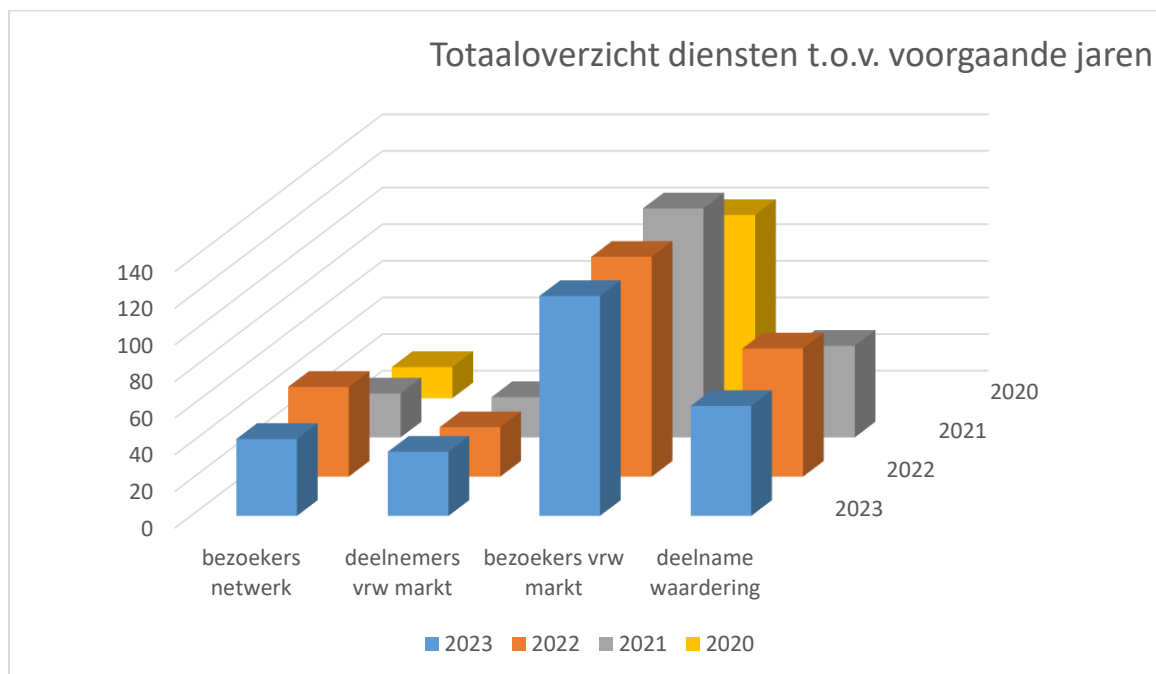


	<b>2023</b>	2022	<b>2021</b>	<b>2020</b>
<b>Nieuwe vacatures</b>	<b>162</b>	200	141	84
<b>Reacties op vacatures</b>	<b>234</b>	231	256	217
<b>Nieuwe vrijwilligers</b>	<b>276</b>	209	233	221
<b>Nieuwe organisaties</b>	<b>34</b>	55	30	22
<b>Prikbordberichten</b>	<b>15</b>	45	100	154
<b>Reacties op prikbordberichten</b>	<b>3</b>	44	160	100

• **Offline / activiteiten & diensten**



	2023	2022	2021	2020
<b>Individuele hulpvragen</b>	102	109	134	89
<b>Bezoekers inloopspreekuur</b>	102 (25 Laborijn)	113 (28 Laborijn)	80	62
<b>Organisatiebezoeken</b>	7	9	16	8
<b>Organisatie ondersteuning</b>	61	41	53	45



	2023	2022	2021	2020
<b>Bezoekers netwerkbijeenkomsten</b>	42	49	24	17
<b>Vrijwilligersmarkt deelnemers</b>	35	27	22	12
<b>Vrijwilligersmarkt bezoekers</b>	120	120	125	100
<b>Vrijwilligerswaardering</b>	60	70	50	36

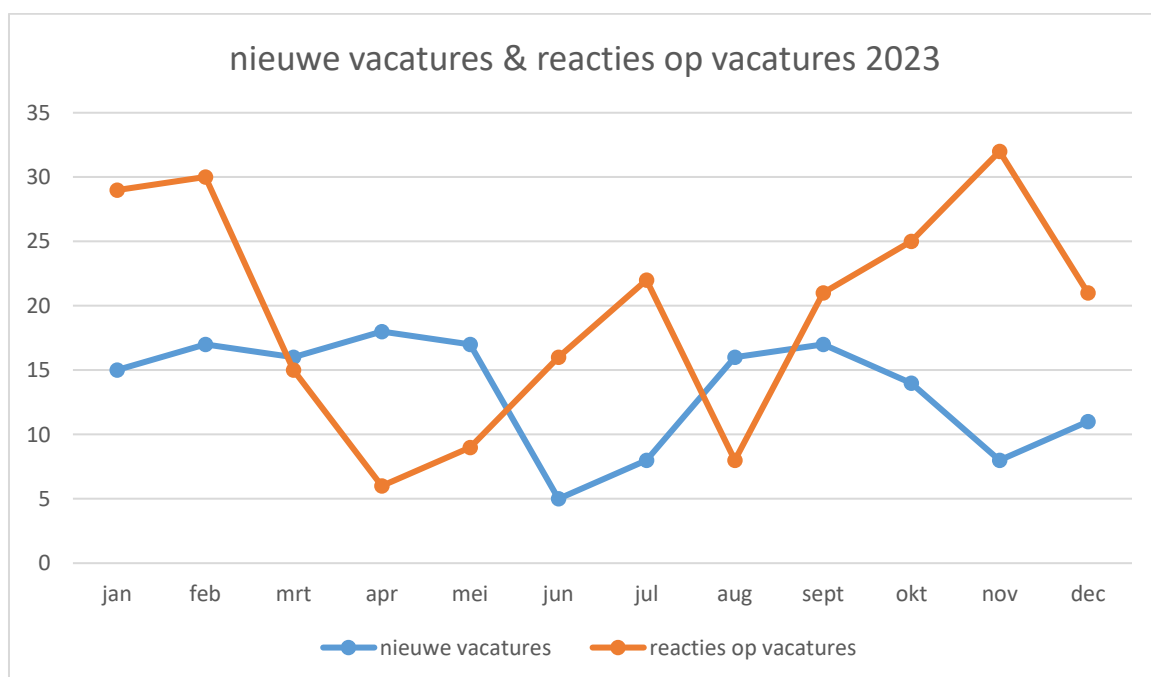
### Nieuwe categorieën registratie

<b>reacties op vacatures / burenhulp via telefoon of mail</b>	telefonisch	via mail
	55	26

	2023
<b>Ondersteuning fonsaanvragen</b>	50

### Voor vrijwilligersorganisaties

Wij kunnen ons voorstellen dat het voor vrijwilligersorganisaties, naast bovenstaande gegevens, interessant kan zijn om te weten wat het verloop en de verhouding is tussen nieuwe vacatures en reacties op vacatures op onze website. In onderstaand overzicht is daarom te zien op welke momenten van het jaar vrijwilligers reageren op vacatures en hoeveel nieuwe vacatures er per maand geplaatst worden.



Wat we vaker zien is dat het weinig voorkomt dat de pieken overeenkomen met elkaar. Vrijwilligers die zich aanmelden reageren vrij direct na aanmelding op de dan openstaande vacatures. Als organisatie kun je er je voordeel mee doen om ervoor te zorgen dat jullie vacatures op die momenten in de vacaturebank staan. En voor vrijwilligers is het uiteraard interessant om op die momenten een breder aanbod te zien.

Deze gegevens staan los van de gesprekken die wij daarnaast nog voeren met mensen op onze inloopsprekuren en mensen die er de voorkeur aan geven om buiten de website om te reageren op een vacature.